

To: (10)(2e) [redacted] @newnexus.nl
Cc: (10)(2e) [redacted] @dictu.nl; (10)(2e) [redacted] @icloud.com; (10)(2e) [redacted];
 (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) [redacted];
 (10)(2e) @sbarow.com; (10)(2e) @sbarow.com; (10)(2e) [redacted]; (10)(2e) [redacted];
 (10)(2e) [redacted] @dictu.nl; (10)(2e) [redacted] @dictu.nl; (10)(2e) [redacted] @dictu.nl;
 (10)(2e) @vng.nl; (10)(2e) @vng.nl; (10)(2e) [redacted] @dictu.nl; (10)(2e) [redacted];
 (10)(2e) @windesheim.nl; (10)(2e) @windesheim.nl; (10)(2e) [redacted]; (10)(2e) [redacted];
 (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) @gmail.com; (10)(2e) @gmail.com;
 (10)(2e) @valsplat.nl; (10)(2e) @valsplat.nl; (10)(2e) @gmail.com; (10)(2e) @gmail.com;
 (10)(2e) [redacted] @dictu.nl; (10)(2e) [redacted] @dictu.nl; (10)(2e) [redacted] @dictu.nl;
 (10)(2e) [redacted] @dictu.nl; (10)(2e) @duo.nl; (10)(2e) @duo.nl; (10)(2e) [redacted] @dictu.nl; (10)(2e) [redacted] @dictu.nl;
 (10)(2e) @pblq.nl; (10)(2e) @pblq.nl; (10)(2e) [redacted] @dictu.nl; (10)(2e) @seldonplan.com; (10)(2e) @seldonplan.com;
 (10)(2e) [redacted] @gmail.com; (10)(2e) @gmail.com; (10)(2e) [redacted]; (10)(2e) [redacted];
 (10)(2e) @gmail.com; (10)(2e) @gmail.com; (10)(2e) [redacted] @dictu.nl; (10)(2e) [redacted];
 (10)(2e) [redacted] @polteq.com; (10)(2e) [redacted] @polteq.com; (10)(2e) @polteq.com; (10)(2e) @polteq.com; (10)(2e) [redacted];
 (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com;
 (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) [redacted] @pblq.nl; (10)(2e) [redacted];
 (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) @outlook.com; (10)(2e) [redacted] @minvws.nl;
 (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com;
 (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com;
 (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com;
 (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) [redacted] @minvws.nl; (10)(2e) @kpn.com; (10)(2e) @kpn.com

From: (10)(2e) [redacted]
Sent: Sun 8/16/2020 8:40:47 AM
Subject: Re: Incident management proces
Received: Sun 8/16/2020 8:52:22 AM

On 16 Aug 2020, at 10:14, (10)(2e) <(10)(2e)@newnexus.nl> wrote:

> <Incident management proces - CoronaMelder - 0.9.docx>

Goed stuk werk. Complimenten.

Misschien goed, gezien het hi-profiel, om in sectie 2.6.3/2.6.4 bij bepaalde (hoge) urgenties, bij medium+ integ. issues en bij low+ avail issues ook op te nemen wat first-hours dingen die meer naar buiten gericht zijn:

- Parallel aan 2.6.3 een werkstroom monitoring & eerste response/ack 'we zijn er mee bezig' op te starten indien er veel ruis is op social media.

- Dus een heel vroege, pro-active, communicatie stroom

- Parallel aan 2.6.3 een werkstroom operational workaround op te starten indien nodig.

- Deze laatste en .3 en .4 waar nodig via die comms stroom of via de vrij grote groep mensen op twitter/code-NL die ons nu vertrouwen - te laten merken dat er actief op geacteerd wordt en er duidelijk oplossingen zijn.

En ik mis nog een stukje apart voor de pers & pro-active comms naar buiten.

(10)(2e) [redacted]